

Plan Gedeelde backoffice NFK

Gedeelde backoffice

Plan t.b.v. aanvraag VWS-subsidie voor gedeelde backoffice, bij te voegen bij de aanvraag van de kankerpatiëntenorganisaties (kpo's) voor de extra backoffice subsidie van €10.000

Inleiding

In het plan "Samen slagkracht vergroten" van de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK), een samenwerkingsverband van 19 kankerpatiëntenorganisaties (kpo's) zien we als doelen voor de komende jaren:

1. meer impact en bereik van onze doelgroepen
2. meer ondersteuning van kpo's door de koepel, door te streven naar een gezamenlijke uitvoeringsorganisatie.

Een gedeelde backoffice vormt een belangrijke stap in de richting van een gezamenlijke uitvoeringsorganisatie waar ook onder meer huisvesting onder valt ("Samen onder 1 dak"), een gezamenlijk CRM-systeem en een patiëntpanel Doneer je ervaring.

Dit plan heeft uitsluitend betrekking op de realisatie van een gedeelde backoffice voor de taken waarvoor extra subsidie kan worden aangevraagd bij VWS/Fonds PGO. De gedeelde backoffice wordt uitgevoerd door NFK (statutenwijziging) of door een nieuw op te richten stichting onder bestuur van NFK. In beide gevallen eventueel in samenwerking met een tweede organisatie die voldoet aan de voorwaarden van VWS voor het uitvoeren van backoffice taken voor PG-organisaties.

Taken gedeelde backoffice

- Bestuursondersteuning*
- Ledenadministratie
- Salarisadministratie
- Financiële administratie
- Digitaal werken inclusief telefonische helpdesk
- Communicatie: vormgeving en verzending drukwerk en voorlichtingsmateriaal

*Bestuursondersteuning: postadres, secretariaat voor post en email, 1^e lijnsopvang en beschikbaarheid tijdens werkdagen, verzorgen van archief- en opslagruimte, periodieke rapportages over zaken als financiën en ledenbestand.

Alleen voor de taken die onder bestuursondersteuning vallen mag worden gekozen om bepaalde taken niet onder te brengen in de gedeelde backoffice, met een goede onderbouwing.

Plan van aanpak gedeelde backoffice binnen NFK

Vanuit het proces "Samen slagkracht vergroten" streven we als federatie naar een gezamenlijke uitvoeringsorganisatie in 2022. Te beginnen met het centraal organiseren van ondersteunende taken van kpo's. Deels overlapt ons eigen proces met de intentie van VWS om de kpo's te versterken en te stimuleren om samen te werken in de uitvoering van backofficetaken.

1. Ledenadministratie en bestuursondersteuning

Tussen Q3 en Q4 2019 gaan de kpo's (die dat willen) over op het nieuwe gezamenlijke CRM-systeem van NFK. De ledenadministratie van deze kpo's (die willen deelnemen aan de gedeelde backoffice) wordt ondergebracht bij de koepel. Vanaf dat moment zijn ook de bestuursondersteuningstaken (met uitzondering van de financiële rapportages) beschikbaar.

Voor kpo's die nu betaalde medewerkers hebben voor deze taken en willen deelnemen aan een gedeelde backoffice binnen NFK, wordt in 2018/2019 onderzocht en besproken in hoeverre, onder welke voorwaarden en wanneer deze medewerkers over kunnen en willen naar de koepel voor de uitvoering van deze taken.

2. Salaris en financiële administratie

In 2019 worden voorbereidingen getroffen om de financiële administratie en salarisadministratie van de kpo's onder te brengen bij de koepel of een tweede partij die voldoet aan de criteria van VWS voor het uitvoeren van backofficetaken. Hier horen ook periodieke financiële rapportages bij. Vanaf 2020 worden de salaris en financiële administratie uitgevoerd door of via NFK.

3. Overige backofficetaken (digitaal werken en communicatie)

Voor de overige taken (digitaal werken en vormgeving/verzending drukwerk), hangt het af van de beschikbare capaciteit en middelen wanneer deze taken kunnen worden ondergebracht bij de koepel. Dit wordt in 2019 onderzocht en voorbereid. De behoefte bij de KPO's aan ondersteuning op deze taken is groot. Het streven is eind 2019, begin 2020.

Kosten en financiering

De kosten van een gedeelde backoffice als alle kpo's meedoen, liggen hoger dan de subsidie die kan worden aangevraagd en mogelijk ook hoger dan de kosten die kpo's nu al maken. Dat komt omdat taken die nu door vrijwilligers worden verricht, straks door betaalde medewerkers worden gedaan. Dit betekent dat een groot deel van de gedeelde backoffice uit andere bronnen gefinancierd zal moeten worden. Dit wordt in 2018 en 2019 nader uitgewerkt door de projectleider gedeelde backoffice (aan te stellen door NFK).