

# WMO (maatschappelijke ondersteuning)

De komende jaren verandert er veel in de zorg en ondersteuning van burgers. Vanaf 2015 moet u aankloppen bij de gemeente voor zorg en ondersteuning, omdat de AWBZ verdwijnt. U krijgt te maken met de WMO en binnen de WMO staat *participatie* centraal: hoe kunnen mensen meedoen aan de maatschappij? Om in aanmerking te komen voor die ondersteuning voert de gemeente een **(keukentafel)gesprek** met de cliënten.

## Uitgangspunten van het (keukentafel)gesprek

Tijdens het (keukentafel)gesprek wordt niet alleen het probleem dat u ondervindt besproken. Er wordt gekeken naar uw hele *situatie*: hoe ziet uw dag eruit, wat doet u zoal, hoe is de inkomenspositie, hoe ziet uw netwerk eruit, hoe zijn de contacten in de buurt? Er wordt allereerst gekeken wat u **zelf** kunt doen om het probleem op te lossen, of uw **familieleden, burens of vrienden**. Daarnaast bekijkt de gemeente welke voorzieningen in de *buurt* aanwezig zijn waar u gebruik van kunt maken. Denk bijvoorbeeld aan een wijkcentrum waar mogelijkheden zijn voor contacten in de buurt. En misschien zijn er ook wel lotgenotencontactgroepen waar u steun kunt vinden.



## Vorbereiden op het (keukentafel) gesprek met de gemeente

Elke gemeente mag zelf bepalen hoe ze de WMO invullen en ook of en hoe ze de (keukentafel)-gesprekken voeren. Een goede voorbereiding is daarom altijd van belang!

### ➤ Vragenlijst

- Door de bijgevoegde **vragenlijst** in te vullen, krijgt u voor uzelf een duidelijker beeld wat u nodig heeft aan zorg en ondersteuning.
- Het is handig om de vragenlijst **samen met iemand** in te vullen die u goed kent en die u vertrouwt: hij of zij kan vast goed inschatten wat u wel of niet nodig hebt aan steun.
- Ga bij het invullen van de lijst uit van uw **slechtste dag**, want meestal is men geneigd zich beter voor te doen.
- U kunt de ingevulde lijst printen en meenemen, zodat de Wmo-consulent ook een duidelijk beeld krijgt van uw ondersteuningsbehoefte.
- *Let op: de gemeente besluit uiteindelijk welke ondersteuning zij bieden. Invullen van de vragenlijst is dus géén garantie dat die hulp ook daadwerkelijk geleverd wordt.*

***“Ik vond het best wel confronterend om de lijst in te vullen, maar het is wel nodig! Meestal heb ik het idee dat ik alles wel zelf kan, maar de praktijk leert dat ik toch vaak de steun van mijn ouders nodig heb. En ik kan ze er niet altijd mee belasten. Door het goed in te vullen, kan ik ook gebruik maken van de ondersteuning die ik nodig heb: want helemaal alleen kan ik het niet. Dat is gewoon de realiteit.”***

### ➤ Tips voor het (keukentafel)gesprek

- Neem de ingevulde vragenlijst mee, waarin duidelijk wordt welke problemen u ervaart en welke ondersteuning u nodig heeft.
- Neem iemand mee naar het keukentafelgesprek. Denk bijvoorbeeld aan een familielid, vriend, zorgverlener of MEE consulent: iemand die u vertrouwt. Samen hoort u meer en degene die u meeneemt kan meehelpen om alles aan bod te laten komen dat voor u belangrijk is. Ook kan deze persoon noteren wat wordt afgesproken.
- Maak aantekeningen en loop deze met de gespreksleider van de gemeente door.
- Zorg dat de consulent goed helder krijgt **WAT** het probleem is, **WANNEER** het een probleem is, **WAAR** u dat probleem ervaart, **WAAROM** u een oplossing wilt en **WAT** voor oplossing u wilt. U kunt dat het beste doen door concrete voorbeelden te geven.
- Sommige gemeenten maken een verslag van het gesprek, anderen niet. Vraag dit na en vraag een afschrift van het verslag.
- Vraag naar de vervolgstappen: welke acties worden ondernomen en door wie?
- Vraag na hoe u bezwaar kunt indienen en binnen welke termijn dit moet gebeuren.