

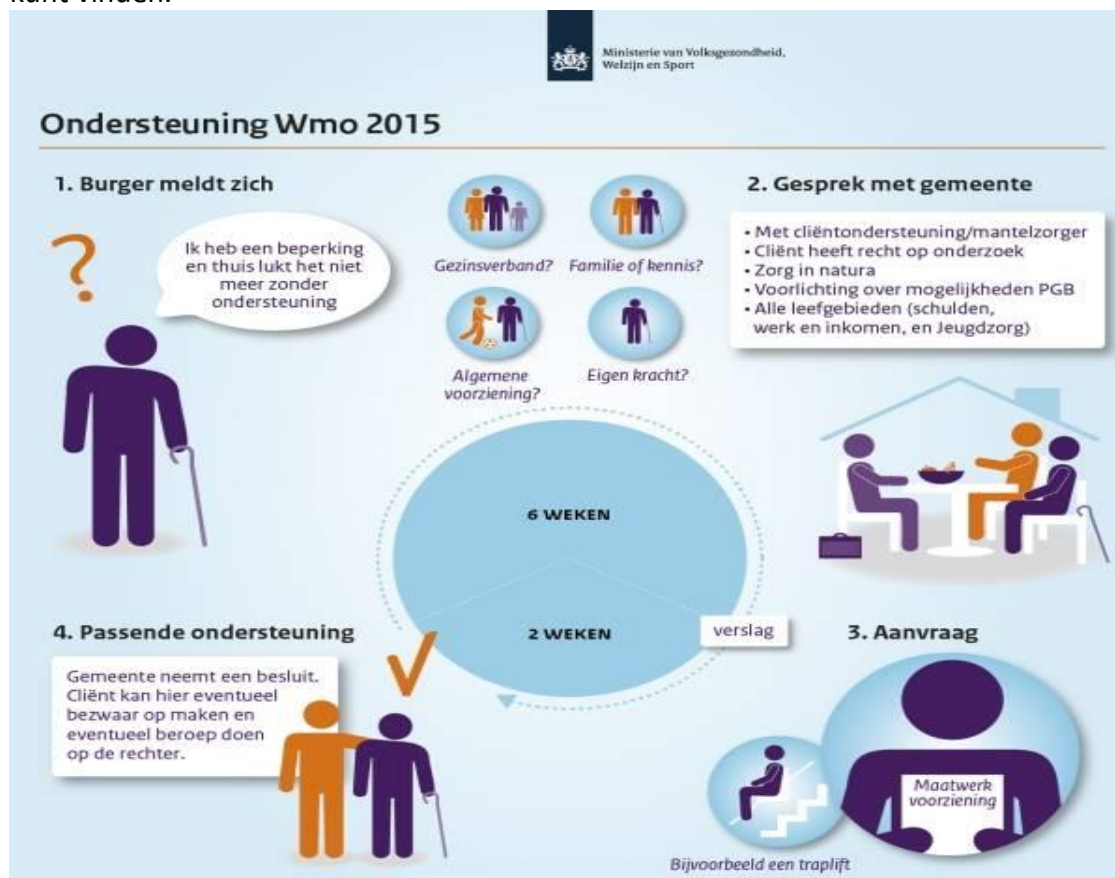
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Vanaf 2015 moet je aankloppen bij de gemeente voor zorg en ondersteuning. Je krijgt te maken met de Wmo en binnen de Wmo staat *participatie* centraal: hoe kunnen mensen meedoen aan de maatschappij? Om in aanmerking te komen voor die ondersteuning voert de gemeente een **(keukentafel)gesprek** met de cliënten.

Uitgangspunten van het (keukentafel)gesprek

Tijdens het (keukentafel)gesprek wordt niet alleen het probleem dat je ondervindt besproken. Er wordt gekeken naar jouw hele *situatie*: hoe ziet je dag eruit, wat doe je zoal, hoe is de inkomenspositie, hoe ziet jouw netwerk eruit, hoe zijn de contacten in de buurt? Er wordt allereerst gekeken wat je **zelf** kunt doen om het probleem op te lossen, of jouw **familieleden, burens of vrienden**.

Daarna bekijkt de gemeente welke voorzieningen in de *buurt* aanwezig zijn waar je gebruik van kunt maken. Denk bijvoorbeeld aan een wijkcentrum waar mogelijkheden zijn voor contacten in de buurt. En misschien zijn er ook wel lotgenotencontactgroepen waar je steun kunt vinden.



Vorbereiden op het (keukentafel) gesprek met de gemeente

Elke gemeente mag zelf bepalen hoe ze de Wmo invullen en ook of en hoe ze de (keukentafel)-gesprekken voeren. *Een goede voorbereiding is daarom altijd van belang!*

Vragenlijst

- Door de **vragenlijst** (zie andere download) in te vullen, krijg je voor jezelf een duidelijker beeld wat je nodig hebt aan zorg en ondersteuning.
- Het is handig om de vragenlijst **samen met iemand** in te vullen die je goed kent en die je vertrouwt: hij of zij kan vast goed inschatten wat je wel of niet nodig hebt aan steun.
- Ga bij het invullen van de lijst uit van jouw **slechtste dag**, want meestal ben je geneigd je beter voor te doen.
- Je kunt de ingevulde lijst printen en meenemen, zodat de Wmo-consulent ook een duidelijk beeld krijgt van jouw ondersteuningsbehoefte.
- *Let op: de gemeente besluit uiteindelijk welke ondersteuning zij bieden. Invullen van de vragenlijst is dus géén garantie dat die hulp ook daadwerkelijk geleverd wordt.*

“Ik vond het best wel confronterend om de lijst in te vullen, maar het is wel nodig! Meestal heb ik het idee dat ik alles wel zelf kan, maar de praktijk leert dat ik toch vaak de steun van mijn ouders nodig heb. En ik kan ze er niet altijd mee belasten. Door het goed in te vullen, kan ik ook gebruik maken van de ondersteuning die ik nodig heb: want helemaal alleen kan ik het niet. Dat is gewoon de realiteit.”

Tips voor het (keukentafel)gesprek

- Neem de ingevulde vragenlijst mee, waarin duidelijk wordt welke problemen je ervaart en welke ondersteuning je hebt.
- Neem iemand mee naar het keukentafelgesprek. Denk bijvoorbeeld aan een familielid, vriend, zorgverlener of een onafhankelijke cliëntondersteuner of MEE consulent: iemand die je vertrouwt. Samen hoor je meer en degene die je meeneemt kan meehelpen om alles aan bod te laten komen dat voor jou belangrijk is. Ook kan deze persoon noteren wat wordt afgesproken.
- In elke gemeente is gratis onafhankelijke cliëntondersteuning beschikbaar. Zij helpen jou met je hulpaanvraag. Via de volgende link zie je waar je die in jouw plaats kunt regelen. <https://www.regelhulp.nl/onderwerpen/clientondersteuning/overzicht-per-gemeente>
- Maak aantekeningen en loop deze met de gespreksleider van de gemeente door.
- Zorg dat de consulent goed helder krijgt WAT het probleem is, WANNEER het een probleem is, WAAR je dat probleem ervaart, WAAROM je een oplossing wilt en WAT voor oplossing je wilt. Je kunt dat het beste doen door concrete voorbeelden te geven.
- Sommige gemeenten maken een verslag van het gesprek, anderen niet. Vraag dit na en vraag een afschrift van het verslag.
- Vraag naar de vervolgstappen: welke acties worden ondernomen en door wie?
- Vraag na hoe je bezwaar kunt indienen en binnen welke termijn dit moet gebeuren.